

ŘÁD KREMATORIA

LIKREM, S. R. O.

Provozování krematoria

Datum nabytí účinnosti: 04.02.2021

Zpracoval/a: Bc. Renáta Březinová Benešová

LIKREM, s. r. o.,
Řád_krematoria_Likrem schválený

Společnost LIKREM, s. r. o. , se sídlem Větrná 935/7, Jablonec nad Nisou, 466 01, IČ 467 12 747, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 2653, zastoupená jednatelkou společnosti s ručením omezeným Bc. Renátou Březinovou Benešovou (dále jen Likrem),

jako provozovatel krematoria podle ust. § 13 zákona č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví a o změně zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“) vydává v souladu s ust. § 14 odst. 3 písm. b) zákona o pohřebnictví a českou technickou normou ČSN EN 15017:2005 Pohřební služby – Požadavky tento

Řád krematoria

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Tento řád krematoria vymezuje podmínky, za nichž Likrem jako provozovatel krematoria zabezpečují provozování krematoria podle § 13 a násl. Zákona o pohřebnictví.
- 2) Pro účely tohoto řádu se areálem krematoria rozumí následující nemovitost: st.p.č.k. 159 a p.p.č.k. 694/27, k.ú. Noviny pod Ralskem, obec: Noviny pod Ralskem čp. 156, okres: Česká Lípa
- 3) LIKREM je držitelem těchto živnostenských oprávnění:
 - Provozování krematoria
 - Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
 - Provozování pohřební služby

Článek 2 Rozsah poskytovaných služeb

- 1) LIKREM poskytuje zejména tyto služby:
 - a) Zpopelňování lidských pozůstatků a exhumovaných lidských ostatků a související nakládání s nimi, úpravu a ukládání popela do uren, jejich předávání nebo rozesílání.
 - b) Zpopelňování tkání nebo orgánů odňatých žijícím osobám při poskytování zdravotní péče ve zdravotnických zařízeních včetně potracených nebo předčasně odňatých lidských plodů (dále jen lidské tkáně a orgány)
 - c) drcení lidského popela pro účely rozptylu
- 2) V rámci zajišťování činností uvedených v čl. 1 je LIKREM povinen zacházet s lidskými pozůstatky a s lidskými ostatky důstojně a tak, aby nedošlo k ohrožení veřejného zdraví nebo veřejného pořádku.

Článek 3

Provozní doba

- 1) Pro pohřební služby je upravena provozní doba takto:
 - a) příjem zemřelých ke zpopelnění v pracovní dny od 7.00 – 17.00 hodin
 - b) mimo výše uvedenou pracovní dobu je nutná telefonická domluva
 - c) příjem plateb, dokladů a výdej uren v pracovní dny od 8.00 – 15.00 hodin
- 2) V případě vyhlášení nouzového stavu v ČR, vyhlášení pandemie a podobných stavů, bude provoz upraven dle aktuální potřeby nebo dle požadavků státních orgánů do provozu dvousměnného či provozu nepřetržitého

Článek 4

Postup při přijímání lidských pozůstatků a lidských ostatků ke zpopelnění

- 1) LIKREM je oprávněn převzít tělo zemřelého nebo lidské ostatky ke zpopelnění a zpopelnit je tehdy, je-li úmrtí doloženo Ohledacím listem, průvodním listem k přepravě zemřelého (umrlčí pas), zprávou oprávněného orgánu cizího státu nebo listem o prohlídce zemřelého vystaveným podle zvláštního právního předpisu. V případě podezření ze spáchání trestného činu v souvislosti s úmrtím je kromě toho nutný i písemný souhlas státního zástupce nebo jiného orgánu činného v trestním řízení, který je k tomu oprávněn podle zvláštního právního předpisu.
Lidské pozůstatky dopravené ke zpopelnění ze zahraničí z cizího (jiného) státu LIKREM přijme ke zpopelnění pouze tehdy, kdy je splněno ustanovení o přepravě lidských pozůstatků ze zahraničí obsažené v § 9 Zákona.
- 2) Jiné lidské pozůstatky je LIKREM oprávněn převzít jen tehdy, je-li doložena identifikace jiných lidských ostatků.
- 3) Splnění podmínek uvedených v čl 5, odst. 1. a 2. doloží předávající pohřební služba příslušným pracovníkům krematoria při přijetí lidských pozůstatků nebo jiných lidských pozůstatků.
- 4) Po převzetí lidských pozůstatků provede LIKREM, na základě zvolené velikosti rakve, ohledání lidských pozůstatků a údajů od pozůstalých, odhad váhy daných lidských pozůstatků. V případě, že bude váha lidských pozůstatků přesahovat 150 kg, je zpopelnění lidských pozůstatků zpoplatněno dle tomu odpovídající části aktuálního ceníku LIKREM.
!!!
- 5) LIKREM je povinen vyžadovat, aby předávané lidské pozůstatky byly uloženy a předávány podle zákona o pohřebnictví.
- 6) Lidské pozůstatky v rozkladu, k nimž má být konán smuteční obřad, musí být v zájmu ochrany zdraví zaměstnanců a etického průběhu smutečního obřadu uloženy do mrazícího zařízení s trvale udržitelnou teplotou nižší než -10° C, a to až do doby konání smutečního obřadu. Zpopelnění takových lidských pozůstatků může krematorium za zvláštní příplatek provést přednostně. Po dohodě s vypravitelem pohřbu lze provést zpopelnění i před smutečním obřadem.
- 7) Každé lidské pozůstatky a lidské ostatky mohou být zpopelňovány pouze v samostatné rakvi. Zetlelé lidské ostatky exhumované z jednoho hrobu/hrobky mohou být zpopelněny ve společné rakvi.

- 8) Zdravotnické zařízení může sjednat s LIKREMEM zpopelnění lidských tkání a orgánů. Lidské tkáně a orgány je vhodné zpopelňovat pouze v samostatných rakvích, popř. schránkách odsouhlasených LIKREMEM.
- 9) Do rakve s lidskými pozůstatky, jinými lidskými pozůstatky a lidskými ostatky nesmí být vloženy předměty z nespalitelných hmot, pokud se nejedná o šperky či kovové zubní náhrady, příp. nespalitelné části oděvů zemřelých a hořlaviny I. a II. třídy.

Článek 5 **Kremační rakev**

- 1) Kremační rakví se rozumí rakev s lidskými pozůstatky určená pro jejich pohřbení, v níž budou lidské pozůstatky zpopelněny.
- 2) Kremační rakev musí vyhovovat těmto podmínkám:
 - a) musí být zhotovena ze dřeva nebo ze slabého pozinkovaného plechu, případně z jiného lehce spalitelného materiálu, který nevyvíjí nadměrný kouř a zápach.
 - b) Nesmí přesahovat délku 205 cm, šířku 70 cm a výšku 65 cm (včetně nožek, jejich minimální výška musí být 3,5 cm
 - c) Po vložení zemřelého do rakve nesmí ohrožovat zdraví a bezpečnost práce zaměstnanců krematoria, ani ztěžovat či znemožňovat provedení zpopelnění, ani ohrožovat životní prostředí dle předpisů v platném znění
 - d) Nesmí mít součásti a ozdoby z nespalitelných materiálů
 - e) Každá rakev může být použita pouze pro jednoho konkrétního zemřelého, použití jedné rakve dvakrát je nepřípustné
 - f) Musí být provedena tak, aby byla nepropustná
 - g) Víko rakve s lidskými pozůstatky musí být pevně spojeno se spodním dílem rakve
 - h) Kremační rakev musí splňovat normy:
 - ČSN 493160-1 Rakve-část 1: Obecné a mechanické požadavky a značení
 - ČSN 493160-1 Rakve-část 2: Zvláštní požadavky na kremační rakve
- 3) Pokud rozměry kremační rakve přesahují některý z výše uvedených rozměrů, nejvýše však 300 cm na délku, 100 cm na šířku a 80 cm na výšku, je LIKREM oprávněný účtovat vpraviteli pohřbu zvýšené náklady na kremaci dle aktuálního ceníku LIKREMU.

Článek 6 **Evidence lidských pozůstatků a lidských ostatků do zpopelnění**

- 1) Rakev s lidskými pozůstatky a s lidskými ostatky ke zpopelnění musí být před předáním LIKREMU označena štítkem se jménem a příjmením zemřelého/ho a typovým označením rakve. Dále pak na tomto štítku musí být označeno, která pohřební služba zemřelého LIKREMU předává (razítka pohřební služby) Přijetí musí LIKREM neprodleně zaevidovat v knize příjmu a dokumentaci zemřelého/ho. Přijímací pracovník ověří, zda údaje na štítku a v knize příjmu souhlasí s údaji v listu o prohlídce mrtvého. Při zjištění nesrovnalosti je přijímací pracovník LIKREMU oprávněn přijetí lidských pozůstatků nebo lidských ostatků do vyřešení nesrovnalosti odmítnout.
- 2) Evidenční čísla zpopelnění jsou přidělována v knize příjmu pracovníkem krematoria v postupném pořadí (od počátku zahájení provozu krematoria) při zápisu z údajů z listu o prohlídce mrtvého/ho.

LIKREM, s. r. o.,
Řád_krematoria_Likrem schválený

- 3) LIKREM vede evidenci lidských pozůstatků a lidských ostatků, které jim byly předány ke zpopelnění, obsahující zejména:
 - a) jméno, případně jména, příjmení zemřelých, jejichž těla nebo lidské ostatky byly v krematoriu zpopelněny
 - b) místo a datum jejich narození a úmrtí, pokud jsou známy
 - c) záznam o nebezpečné nemoci, pokud lidské pozůstatky, které byly zpopelněny, byly touto nemocí nakaženy
 - d) datum a hodinu převzetí lidských pozůstatků nebo lidských ostatků ke zpopelnění, včetně přidělení čísla v evidenci
 - e) druh rakve, vložky do rakve, případně transportního vaku
 - f) jednoznačnou identifikaci osoby předávající lidské pozůstatky nebo lidské ostatky
 - g) datum a hodinu uložení do chladicího zařízení, popřípadě mrazicího zařízení
 - h) datum zpopelnění a číslo záznamu o zpopelnění
 - i) datum výzvy k převzetí urny s lidskými ostatky a datum jejího vydání nebo odeslání, včetně adresy jejího příjemce, v případě nepřevzetí urny do 12 měsíců od obdržení výzvy, je do záznamu uvedeno i datum a místo kde byly lidské ostatky uloženy do společného hrobu.
- 4) Zápisy do evidence související s provozováním krematoria se provádějí bez zbytečného odkladu. Záznamy z elektronické evidence jsou pravidelně vyvázány a archivovány. Likrem vede oddělenou evidenci anatomicko-patologického odpadu, které byly předány ke zpopelnění jako odpad, dle katalogů 1801 - 1802
- 5) Listy o prohlídce mrtvého, které slouží jako zdroje informací pro vedení evidence, jsou zakládány a archivovány.

Článek 7

Způsob uložení lidských pozůstatků nebo lidských ostatků

- 1) Pro uložení lidských pozůstatků do zpopelnění má LIKREM k dispozici:
 - a) Vlastní chladicí zařízení s trvale udržitelnou teplotou v rozmezí od 0° C až 5° C, které slouží pro uložení lidských pozůstatků do jednoho týdne od zjištění úmrtí. Kapacita chladicího zařízení pro uložení zemřelých je 150
 - b) vlastní mrazicí zařízení s trvale udržitelnou teplotou nižší než -10° C, které slouží pro uložení lidských pozůstatků, kdy doba od zjištění úmrtí prohlížejícím lékařem do pohřbení přesáhne jeden týden nebo kdy to vyžaduje stav lidských pozůstatků. Kapacita mrazicího zařízení pro uložení zemřelých je 15
- 2) LIKREM je povinen ukládat lidské pozůstatky do zpopelnění pouze v konečné rakvi do chladicího nebo mrazicího zařízení. Uložení lidských pozůstatků do mrazicího zařízení nemusí být provedeno v případě, provede-li LIKREM zpopelnění do 48 hodin od jejich převzetí, v tom případě je LIKREM povinen zajistit jejich uložení do doby zpopelnění v chladicím zařízení zajišťujícím trvalé udržení teploty v rozmezí od 0o C do 5o C, i když doba od zjištění úmrtí prohlížejícím lékařem přesáhla nebo přesáhne jeden týden.
- 3) Odpad anatomicko-patologický je uchováván v rakvi nebo obdobné schránce ve vymezeném prostoru chladicího (či mrazicího) zařízení.
- 4) Chladicí i mrazicí zařízení jsou jakékoliv veřejnosti nepřístupná.
- 5) Kontrolu teploty v chladicím (i v mrazicím) zařízení zaměstnanci provádějí každý den a zaznamenávají ji písemně do knihy kontrol.

Článek 8

Podmínky zpopelňování lidských pozůstatků a lidských ostatků

- 1) Zpopelnění lidských pozůstatků nebo lidských ostatků se provádí dle pořadí jak pohřební služby přivezou zemřelého
- 2) O pořadí zpopelňování rozhoduje LIKREM, přihlíží k provozním, hygienickým a etickým důvodům.
- 3) Každá rakev s lidskými pozůstatky nebo lidskými ostatky musí být před zasunutím do kremační pece opatřena značkou nezníčitelnou ohněm obsahující číslo záznamu o zpopelnění v návaznosti na evidenci lidských pozůstatků a lidských ostatků vedenou LIKREMem.
- 4) LIKREM je povinen dbát, aby se zpopelňování provádělo při dodržování všech hygienických a pietních zásad, popel jednoho mrtvého se nemísil s popelem jiného mrtvého nebo nedošlo k jeho záměně.
- 5) Lidské pozůstatky a lidské ostatky musí být dokonale zpopelněny.

Článek 9

Způsob ukládání lidských ostatků do uren

- 1) Po každém zpopelnění musí být popel pečlivě a úplně vybrán z kremační pece. Popel musí být zbaven kovových a jiných nespalitelných částí a uložen se značkou uvedenou v čl. 9 odst. 3 tohoto řádu do pevně uzavíratelné urny.
- 2) Urna musí být označena:
 - a) Číslem záznamu o zpopelnění v návaznosti na evidenci lidských pozůstatků a lidských ostatků vedenou LIKREMem
 - b) jménem, popř. jmény, a příjmením zemřelého/ho, jehož tělo nebo lidské ostatky byly v krematoriu zpopelněny
 - c) Místem a datem narození a úmrtí zemřelého/ho, pokud jsou známy.

Článek 10

Uskladnění a předávání uren s lidskými ostatky

- 1) Pro přechodné uskladnění uren s popelem slouží zvlášť upravená místnost v areálu krematoria.
- 2) Při uzavření Smlouvy o pohřebních službách a souvisejících vztazích (dále jen „smlouva“) LIKREM poučí vypravitele pohřbu o vydání urny se zpopelněnými ostatky, termínu vydání a dále vypravitele nevyzývá k vyzvednutí. Poučení vypravitele pohřbu je přílohou smlouvy. Urny se zpopelněnými ostatky zemřelých jsou připraveny k vydání vypraviteli pohřbu nebo jím prokazatelně zmocněné osobě (Plná moc) ve lhůtě 14 dnů od zpopelnění, přičemž vypravitel pohřbu je pro vydání urny povinen předložit občanský průkaz, nebo jiný doklad potvrzující totožnost vypravitele pohřbu. Převzetí urny s popelem potvrdí vypravitel (nebo zmocněný) svým podpisem v knize výdeje uren. Pokud do 12 měsíců ode dne výzvy LIKREMem k převzetí vypravitel pohřbu urnu nepřevzme, nebo není-li taková osoba, je LIKREM povinen zajisti uložení lidských ostatků do společného hrobu na veřejném pohřebišti.
- 3) LIKREM je oprávněn zpoplatnit uschování urny v areálu krematoria.

Článek 11

Základní povinnosti LIKREM a jejich pracovníků

- 1) LIKREM je povinen dodržovat zejména následující ustanovení:
- a) přijímat ke zpopelnění a zpopelňovat pouze lidské pozůstatky a lidské ostatky, jejichž zpopelnění bylo povoleno v souladu se zvláštními předpisy
 - b) přijímat lidské pozůstatky k přechodnému uložení v chladicím zařízení
 - c) přijímat ke zpopelnění exhumované lidské ostatky, jejichž zpopelnění bylo povoleno v souladu se zvláštními předpisy, a jiné ostatky, pokud smějí být zpopelněny.
 - d) provádět na základě objednávek pohřebních služeb kremace, zabezpečit přechovávání zemřelého/ho v chladicích zařízeních do doby zpopelnění, pokud to kapacita chladicího zařízení umožňuje.
 - e) dbát, aby zemřelí přijímaní ke zpopelnění byli uloženi v konečných rakvích a řádně ustrojeni.
 - f) zajistit provedení zpopelnění v souladu s platnými předpisy a s náležitou pietou a důstojností.
 - g) pečovat o správnou funkci a obsluhu technických a technologických zařízení
 - h) učinit všechna možná opatření, aby byla vyloučena jakákoliv záměna těl zemřelých nebo záměna popela
 - i) ukládat upravený popel do úřední schránky (dále jen „urny“) opatřené předepsanými údaji a urnu řádně uzavřít.
 - j) zajistit dočasnou úschovu urn s popelem zemřelých, urnu vydat oprávněným osobám – pracovníkům pohřebních služeb.
 - k) starat se o čistotu a dezinfekci, řádné větrání a pořádek v areálu krematoria, o jeho nezávadný provoz včetně provozu hygienických zařízení apod.
 - l) Úklid v areálu krematoria probíhá následujícím způsobem:
 - * hygienická a sociální zařízení pro pracovníky – denně, na vlhko s dezinfekcí
 - * technické zázemí – podlahové plochy – dle potřeby, jinak minimálně 1x týdně, úklid na vlhko, s dezinfekcí
 - * generální úklid včetně oken, topných těles a jiné – 2x ročně
 - * dezinfekční prostředky, které jsou používány budou střídány dle interní směrnice krematoria viz příloha č. 1
 - m) odmítnout převzetí zemřelého, který není objednávací pohřební službou připraven k provedení zpopelnění v souladu s platnými předpisy a etikou. V případě rozdílného výkladu platných předpisů rozhodují orgány Krajské hygienické stanice nebo orgány s příslušnou pravomocí.
 - n) je zakázáno zacházet s lidskými pozůstatky nebo lidskými ostatky nevhodným způsobem dotýkajícím se zemřelého nebo mravního cítění pozůstalých a veřejnosti.
- 2) Pracovníci LIKREM jsou povinni zejména:
- a) postupovat podle tohoto řádu
 - b) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem svého zaměstnání
 - c) chovat se zdvořile a ohleduplně
 - d) zachovat pietu k zemřelým
 - e) dbát, aby prostory krematoria byly udržovány v čistém, upraveném stavu a rakev se zemřelým byla vždy připravena ke zpopelnění dle tohoto řádu
 - f) zamezit vstupu nepovolaných osob do veškerých prostor krematoria.

LIKREM, s. r. o.,
Řád_krematoria_Likrem schválený

3) Lékárničky první pomoci umístěné jsou vždy v souladu s požadavky KHS

Článek 12
Ochrana osobních údajů

- 1) LIKREM jako správce osobních údajů ve smyslu zákona 101/200 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a od 25. 5. 2018 ve smyslu Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) bude poskytnuté údaje o zemřelém zpracovávat za účelem evidence.

Článek 13
Závěrečná ustanovení

- 1) tento řád je závazný pro LIKREM, jeho pracovníky a ve vztahu k rozsahu a způsobu poskytování služeb pro všechny subjekty, které služeb krematoria využívají.
- 2) Každý návštěvník krematoria je povinen dodržovat řád. Při porušení řádu bude návštěvník vyzván k upuštění od závadného jednání či stavu, o jeho nápravu. V případě, že tak vyzvaná osoba nezajistí nápravu bez zbytečného odkladu od výzvu, nebo pokud se bude závadné jednání či stav opakovat, je příslušný pracovník LIKREM oprávněn dle své úvahy kontaktovat příslušné orgány k řešení dané situace.
- 3) Řád je k dispozici k nahlédnutí v kanceláři krematoria, je umístěn na viditelném místě. Současně je tento řád vystaven na obvyklém místě vyhrazeném pro informace určené pohřebním službám.

Článek 14
Účinnost

- 1) tento Řád krematoria nabývá účinnosti dne 04.02.2021

Tento řád byl schválen Krajskou hygienickou stanicí v České Lípě dne 04.02.2021 pod

č.j. : KHSLB 00267/2021 spis.značka : S – KHSLB 00267/2021